

SERVICE CLIENT ET MÉDIATION

Si vous souhaitez exprimer une insatisfaction, le service client est votre interlocuteur privilégié.

Phase 1 :

Vous devez contacter en premier lieu :

Par email : admin@academis.fr

Par téléphone : 06 50 01 42 88

Ou par courrier à l'adresse suivante : 59 rue de Ponthieu, Bureau 326 75008 Paris

Phase 2 :

Si la réponse apportée par le Service Consommateur ne vous a pas donné satisfaction ou à défaut de réponse dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur à l'adresse suivante :

CM2C 49 Rue de Ponthieu 75008 Paris

Ou bien en remplissant directement le formulaire en ligne sur le site :

<https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

